

Us recordem que podeu comprar l'equipament esportiu per al proper curs a la botiga online que trobareu a la pàgina <http://www.uni4me.net> També podeu accedir a partir de la nostra pàgina web: <https://figueres.lasalle.cat/serveis/#botiga>

1 Com funciona?

- ▶ Cal entrar a www.uni4me.net i a la casella "Accés al teu centre" introduir el codi **LSFI-17**, corresponent a la vostra escola.
- ▶ La primera vegada cal **registrar-se** per tenir accés a la intranet i rebre informació de qualsevol qüestió referent a la seva comanda. Una vegada registrats, podeu accedir sempre que vulgueu escrivint el correu electrònic i la contrasenya.
- ▶ Fer la comanda des de la botiga online i la rebreu a l'adreça que apareix al "vostre compte" o a un altre que introduïu a l'hora de confirmar la comanda.
- ▶ **IMPORTANT:** Seguint les directrius sanitàries a causa de la COVID-19 s'eliminen els punts de recollida i totes les comandes es rebran a domicili (més informació a l'última pàgina d'aquest document Mesures Preventives).



2 Com puc saber quina talla demanar?

Una vegada dins de la botiga online veureu tots els articles de l'escola i a sota de cada imatge, el seu "quadre de talles", podeu comparar les mides amb una prenda que tingueu a casa que us vagi bé i segur que encertareu la talla correcta.

3 Es poden fer canvis o devolucions?



Si. Si us heu equivocat de talla o model, podeu sol·licitar una devolució o canvi de talla en l'apartat "Atenció al client/devolucions" allà trobareu el vostre històric de comandes entregades i fent clic a sobre del n° de comanda podeu tramitar una devolució o canvi. En un termini màxim de 2 dies laborables Uni4me us enviarà gratuïtament un missatger a recollir-ho, o fer-vos el canvi de talla, si és el cas.

4 Quin és el termini de lliurament?

Una cop feta la comanda, s'enviarà en un termini màxim de 48/72h. Una vegada surt el paquet del nostre magatzem, rebreu automàticament via email i sms la informació necessària per fer el seguiment d'una manera fàcil, amb les dades de contacte de l'agència de transport.

IMPORTANT: Per a una bona planificació en la entrega de comandes, és important que si necessiteu l'equipament abans de l'inici de curs, es faci la comanda abans del **30 d'Agost**.



ATENCIÓ AL CLIENT 931 847 229 - 681 33 99 88

