

PLA ACTUACIÓ COVID-19

Mesures Preventives curs 2020/21

Donada la situació de pandèmia que estem vivint enfront la **SARS-CoV-2 (COVID-19)**, les mesures de seguretat aplicades en la nostra empresa i seguint les recomenacions dels organismes sanitaris, ens veiem en la necessitat d'efectuar alguns canvis en la distribució de comandes a les famílies durant el proper curs. Aquestes mesures serien les següents:

- Eliminar els punts de recollida a les escoles i fer l'entrega de comandes només **a domicili**. Aquesta mesura eliminaria les aglomeracions que es produeixen a l'inici de curs per recollir les comandes i que els paquets puguin ser tocats per diferents persones i espais (a partir de 50€ els ports sempre seran gratuïts).
- Les devolucions i canvis de talla es realitzaran també **a domicili** (uni4me assumirà els ports, sense cost per les famílies). La família haurà de sol·licitar la devolució o canvi de talla per la botiga online i el missatger li recullirà en un termini màxim de 2 dies laborales el material a retornar en el domicili que ens indiqui. D'aquesta manera també evitarem el contacte de paquets i prenes amb el personal de l'escola.
- Les famílies rebran per mail i sms al mòbil, el seguiment del seu paquet amb el nº d'expedició i les dades de contacte de l'agència que li portarà el paquet al domicili establert.
- Totes les comandes es preparen tenint en compte les mesures higièniques recomenades per les autoritats sanitàries pel que fa a la manipulació d'articles.
- Devolucions: Totes les prenes tèxtils que ens arribin retornades, les deixarem en quarantena de 48h seguint les recomenacions sanitàries en quan a prenes tèxtils.
- El nostre magatzem disposa dels materials de neteja adequats per garantir que els articles estan lliures de COVID i penjarem al nostre web el següent distintiu, per mantenir a les famílies informades en tot moment:

